

## Seminário

# GESTÃO DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS

03.12.2015

8h30 às 12h30

**IPT - Aud. prédio 39**

Av. Prof. Almeida Prado, 532  
Cid. Universitária - Butantã  
São Paulo - SP

Inscriva-se até 02.12:

[www.ipt.br/eventos](http://www.ipt.br/eventos)

evento gratuito • vagas limitadas

Os prestadores de serviços intensivos em tecnologia devem inovar na qualidade e tipo de serviço ofertado, além de manter-se atento à rápida e permanente evolução tecnológica. Esses desafios se apresentam tanto para os gestores do setor privado quanto do setor público.

O IPT, como empresa pública de prestação de serviços tecnológicos, considera a inovação em serviços uma de suas prioridades estratégicas. Este seminário, organizado com apoio da Investe SP, visa compartilhar experiências e lançar as bases para discussão e criação de modelos de gestão mais apropriados para a realidade nacional.

## PROGRAMAÇÃO

08:15	<b>Credenciamento</b>	10:30	<b>Café</b>
08:30	<b>Abertura</b> Fernando Landgraf (presidente do IPT) e Juan Quirós (presidente da Investe SP)	10:45	<b>Design de serviços públicos</b> Roberto M. Agune e Álvaro Gregório (Sec. de Governo do Estado de São Paulo)
09:00	<b>Tendências disruptivas na inovação em serviços</b> Alberto Paradisi (CPqD - Centro de P&D em Telecomunicações)	11:15	<b>Experiências do Laboratório Fleury</b> Flávia Helena da Silva (Laboratório Fleury)
09:30	<b>Pesquisa, desenvolvimento e inovação em ambiente hospitalar</b> Luiz F. L. Reis (Hospital Sírio-Libanês)	11:45	<b>O futuro da inovação em serviços: fábrica ou teatro?</b> Marcos Castelhana Bruno (FEA-USP / Università Luigi Bocconi)
10:00	<b>Dinamizando serviços de P&amp;D com empresas: o caso IPT x Embrapii</b> Flávia G. Motta (IPT)	12:15	<b>Discussão final e encerramento</b>

Organização

Apoio