

## Portal USP de Centrais Multiusuários

### **Definição:**

O Portal USP de Centrais Multiusuários é uma plataforma online que centralizará as informações de equipamentos e serviços oferecidos pelas Centrais Multiusuários da Universidade de São Paulo.

### **Objetivo:**

O objetivo final do sistema é ampliar e otimizar a utilização de equipamentos de alto custo sob gerenciamento de docentes e pesquisadores da Universidade, visando a aplicação inteligente dos recursos financeiros que possam ser disponibilizados futuramente.

### **Funcionalidades:**

Além de fornecer informações aos usuários potenciais, a plataforma oferecerá funcionalidades de gerenciamento às Centrais Multiusuários que não possuem mecanismos informatizados para realização de serviços, tais como o agendamento de entrevista e reserva para uso de equipamentos e/ou serviços, ou que desejam aderir ao sistema corporativo.

Veja abaixo algumas funcionalidades a serem oferecidas pelo sistema:

- Cadastro de Centrais Multiusuários;
- Busca por Centrais, Equipamentos e Serviços;
- Agendamento de Entrevistas;
- Reserva de uso de equipamento e/ou serviço;
- Gerenciamento de Ordens de Serviço;
- Extração de Relatórios;
- Serviço de Ouvidoria.

### **Funcionamento:**

- Busca de Informações: Na área pública estarão visíveis as informações relativas às Centrais, equipamentos e serviços. Desta forma, não haverá necessidade de efetuar o login no sistema para realizar as buscas;
- Cadastro de Centrais: Para utilização das funcionalidades de gerenciamento, o coordenador da Central deverá efetuar seu cadastro pessoal e, posteriormente, cadastrar as informações da Central na plataforma e optar pelo uso do Pacote de Gerenciamento no momento do cadastro;
- Facilidades aos Usuários: Os usuários poderão agendar entrevistas e realizar reservas para utilização de equipamentos e/ou serviços de Centrais Multiusuários que aderirem ao pacote oferecido pelo Portal para gerenciamento dessas atividades;

**Principais Benefícios para as Centrais:**

- **Ampliação do Acesso**
  - Ampliar o acesso de usuários potenciais da comunidade interna e externa aos equipamentos e serviços e, em consequência, permitir a otimização dos equipamentos;
- **Garantia da Sustentabilidade**
  - Aumentar a possibilidade de obtenção de recursos para garantir a sustentabilidade e manutenção do funcionamento da Central;
- **Suporte Sistêmico**
  - Ao utilizar o sistema, a Central obterá um mecanismo que auxiliará no gerenciamento da Central por meio do gerenciamento de equipamentos, entrevistas, reservas de uso e ordens de serviço;
  - Envio automático de Consolidação de Ordens de Serviço para Centrais que utilizam a FUSP;
- **Apoio na Gestão dos Equipamentos**
  - Dimensionar e gerenciar o uso dos equipamentos de forma a identificar possibilidades de racionalização por meio do acesso a relatórios e indicadores.